

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Decofeelings geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@decofeelings.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Wanneer u een product op Decofeelings besteld, kunt u ervan uitgaan dat het product van goede kwaliteit is. Standaard geven wij 1 jaar garantie op alle producten die wij verkopen.

Identiteit Decofeelings

Decofeelings
Alexander Cohenwei 5b
8914 BG Leeuwarden
info@decofeelings.nl
KVK NUMMER: 54944384
BTW NUMMER: 102074021b01

Retourformulier

— Retouradres:
Decofeelings
Alexander Cohenwei 5b
8914 BG Leeuwarden
info@decofeelings.nl

— Geef hier de reden van retour op:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):